

• **ANNEXE 2 : Liste des Métiers de la Banque**

I- METIERS FORCE DE VENTE

METIERS	EMPLOIS-TYPES RATTACHES AUX METIERS	MISSIONS GENERALES
<p>Chargé d'accueil et de services à la clientèle</p>	Chargé (e) d'accueil.	<p>Le chargé d'accueil et de services à la clientèle est le premier contact du client en agence. Il accueille, renseigne et oriente la clientèle. Son activité est centrée sur la relation commerciale.</p>
	Hôtesse) d'accueil.	
	Guichetier (ère).	
	Chargé(e) de service clientèle.	
	Chargé (e) de renfort commercial.	
	Assistant (e) commercial (e).	
<p>Chargé de clientèle entreprises</p>	Chargé d'affaires entreprises.	<p>Le chargé de clientèles entreprises conseille et fidélise des entreprises réalisant un chiffre d'affaires important. Il est amené à faire la promotion et la vente des produits et services bancaires pour le compte de la banque. Il propose des services bancaires regroupant des placements ou des produits touchant des stratégies de gestion financière des immobilisations. Il gère les demandes de financement par prêts bancaires et propose aussi des produits d'assurances.</p>
	Chargé de relations commerce international.	
	Responsable clientèle entreprise.	
	Chargé de clientèle PME-PMI.	
	Chargé grandes entreprises.	
	Technico-commercial entreprises.	
	Conseiller clientèle institutionnels/associations.	
	Chargé de développement clientèle entreprises...	

Chargé de clientèle particuliers	Conseiller clientèle particuliers.	Le chargé de clientèle particuliers est un des principaux interlocuteurs du client avec sa banque. A l'écoute de ses besoins, il le conseille sur les produits et les services pour répondre au mieux à ses attentes.
	Conseiller assurance.	
	Chargé de développement clientèle particuliers.	
	Téléconseiller...	
Chargé de clientèle professionnels	Conseiller clientèle professionnels.	Le chargé de clientèle professionnels accompagne et aide les clients professionnel (professions libérales, commerçants, artisans...) dans le développement de leurs activités.
	Chargé d'affaires professionnels.	
	Conseiller de clientèle professions Indépendantes.	
	Chargé de clientèle professions libérales.	
	Chargé de clientèle particuliers professionnels...	
Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers	Moteur négociateur d'opérations financières.	Les concepteurs et conseillers en opérations et produits financiers aident les entreprises à se financer ou à se développer. Pour cela, ils sont amenés à élaborer des instruments financiers complexes à partir d'outils de base que sont les actions et obligations (sous-jacents), afin de permettre aux entreprises de lever des fonds sur les marchés ou d'effectuer des opérations de croissance externe. Ils interviennent ainsi sur des opérations diverses portant sur les
	Ingénieur recherche marchés financiers.	
	Chargé d'affaires financement spécialisés.	
	Ingénieur financier	
	Chargé d'affaires produits financiers.	

5
6
7

	<p>Chargé d'affaires fusion-acquisition.</p> <p>Négociateur crédits export.</p> <p>Analyste industriel.</p> <p>Ingénieur conseil.</p> <p>Ingénieur d'affaires.</p> <p>Responsable de zone géographique...</p>	<p>fusions-acquisitions, les financements par actions dits ECM (Equity capital Market), ou encore sur les financements par obligations dits DCM (Debt capital Market) mais également des opérations de titrisation.</p>
Conseiller en patrimoine	<p>Conseiller en gestion ou développement de patrimoine.</p> <p>Conseiller en gestion de fortune.</p> <p>Gérant de portefeuille sous mandat.</p> <p>Conseiller clientèle privée</p> <p>Conseiller de patrimoine financier...</p>	<p>Le conseiller en patrimoine est un professionnel spécialisé dans la gestion d'actifs de la clientèle. Depuis, une dizaine d'année, ce métier s'est beaucoup développé. Il fait appel à des compétences étendues, suite aux nombreuses règles juridiques et fiscales et à la multiplication des produits financiers.</p>
Opérateur de marché	<p>Vendeurs produits de marché (sales).</p> <p>Négociateurs produits de marché (trader).</p> <p>Originateur.</p> <p>Opérateur transactions marché.</p> <p>Responsable de tables de marchés (responsables desk).</p>	<p>L'opérateur de marché réalise des opérations financières de placement, de couverture ou de spéculation, en suivant en permanence les évolutions du marché et en analysant les opportunités d'achat ou de vente.</p> <p>Il opère pour le compte de l'établissement pour lequel il travaille (institutions bancaires, société de bourse, société de courtage) ou pour le</p>

Handwritten marks in blue ink, including a large 'M' and some scribbles.

	Arbitragiste.	<p>compte de son portefeuille clients, composé d'entreprises, de collectivités territoriales, de personnes fortunées, ou d'institutionnels.</p> <p>Il procède à l'achat ou à la vente au meilleur prix en fonction des anticipations rationnelles des agents qu'il détermine, et de sa connaissance des fondamentaux de l'économie réelle. Il peut également jouer le rôle d'intermédiaire entre les deux parties d'un contrat d'achat/vente.</p>
--	---------------	---

II- METIERS TRAITEMENTS DES OPERATIONS

METIERS	EMPLOIS-TYPES RATTACHES AUX METIERS	MISSIONS GENERALES
GESTONNAIRE DE BACK OFFICE	Opérateur de traitements bancaires.	Le gestionnaire de back office enregistre et réalise les opérations administratives sous-jacentes aux actions commerciales menées dans les agences bancaires.
	Technicien de back-office.	
	Gestionnaire flux.	
	Chargé de service après-vente.	
	Chargé de recouvrement ou de précontentieux...	
Responsable/animateur d'unité commerciale	Responsable d'agence.	Financier, commercial, responsable d'équipe, gestionnaire, le responsable/animateur d'unité commerciale endosse plusieurs rôles. Avec son équipe, il développe l'activité de son agence dans son secteur géographique.
	Directeur d'agence.	
	Directeur d'agence particuliers, professionnels.	
	Directeur de centre d'affaires.	

Handwritten marks: a checkmark and a signature.

	Responsable point de vente.	
	Responsable de groupes d'agences	
	Responsable d'agence entreprises.	
	Responsable d'une équipe de téléconseillers.	
	Responsable de la plateforme téléphonique	
	Responsable d'implantation à l'étranger...	
Informaticien/chargé de qualité	Technicien d'études informatiques.	L'informaticien contribue à faire évoluer en permanence les systèmes informatiques de la banque en fonction des objectifs stratégiques ainsi que des évolutions technologiques et réglementaires. Il doit faire preuve de vigilance quant à la gestion des risques liés à l'utilisation de l'informatique Le chargé de qualité aide à l'amélioration des procédés internes de l'entreprise.
	Analyste programmeur.	
	Développeurs applicatifs.	
	Développeur système d'information	
	Analyste exploitation.	
	Technicien système information	
	Ingénieur/spécialiste système d'information	
	Webmaster.	
	Technicien support informatique.	
	Chargé de sécurité informatique.	
	Homologateur.	
	Administrateur système d'information	
Chargé de qualité/méthode...		

Responsable/animateur d'unité ou d'activité traitements bancaires	Responsable de back-office	<p>Le responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires encadre une équipe qui assure le traitement administratif et comptable des opérations bancaires.</p>
	Animateur d'équipe de back-office.	
	Responsable de back-office international.	
	Responsable de back-office marchés.	
	Responsable de back-office grandes entreprises	
	Responsable de middle-office.	
	Animateur service après-vente.	
	Responsable recouvrement ou précontentieux...	
Responsable Informatique/Organisation /Qualité	Chef de projet	<p>Véritable chef d'orchestre, le responsable informatique traduit les besoins de l'entreprise en solutions informatiques. De l'élaboration du projet à la mise en œuvre, ses missions requièrent des compétences aussi bien techniques que managériales.</p> <p>Le responsable qualité participe à l'amélioration de la politique qualité de l'entreprise. Il en assure la gestion, la mise en place et le suivi.</p>
	Responsables études et développement.	
	Responsable maîtrise d'ouvrage.	
	Organisateur.	
	Responsable technique/production.	
	Responsable de domaines.	
	Responsable relations clients S.I	
	Responsable bureautique.	
	Responsable support informatique	
	Responsable sécurité informatique.	
	Responsable exploitation.	
	Responsable organisation.	
Responsable qualité/méthode...		

 Spécialiste des opérations bancaires	Gestionnaire de back-office international.	<p>Le spécialiste des opérations bancaires enregistre et réalise les opérations administratives spécialisée sur un ou plusieurs produits e financement ou de marché, sous-jacentes aux actions commerciales menées en front office.</p>
	Gestionnaire de back-office marchés.	
	Gestionnaire de back-office grandes entreprises.	
	Gestionnaire de middle-office (siège ou réseau).	
	Gestionnaire de trésorerie.	
	Expert des opérations bancaires...	
Analyste de risque	Analyste du risque de crédit.	<p>L'analyste risques joue un rôle clé au sein de la banque en matière d'identification, de qualification et d'évaluation des risques de la banque.</p> <p>Il gère différents types de risques : risque de contrepartie, risque de crédit, risque de contrepartie, risque opérationnel.</p> <p>Chaque analyste a sa spécialité et prend en charge le risque sui le concerne, parfois pour une ligne métier spécifique.</p>
	Analyste du risque de marché.	
	Analyste risque pays.	
	Gestionnaire risques.	
	Technicien risques crédits (rédacteur)	
	Responsable crédit.	
	Analyste portefeuilles.	
	Analyste "scoring" crédit	

Contrôle de gestion	Assistant de contrôleur de gestion.	Le contrôleur de gestion accompagne et conseille le manager. Il est investi d'une double mission : le pilotage et le contrôle de la performance ainsi que de la gestion prévisionnelle.
	Contrôleur budgétaire.	
	Responsable contrôle de gestion.	
Contrôleur périodique/permanent.	Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur).	Le contrôle interne est constitué du contrôle permanent et du contrôle périodique. Bien que différents et indépendants l'un et l'autre, ces deux types de contrôle sont complémentaires et permettent de mesurer les risques et la rentabilité des activités bancaires.
	Auditeur inter (domaines non financiers).	
	Déontologue.	
	Chargé de contrôle permanent (contrôleur).	
	Responsable de la conformité et/ou du contrôle interne.	
	Responsable du contrôle périodique.	
	Responsable du contrôle permanent.	
	Chargé de la conformité.	
	Responsable de la sécurité financière.	
Gestionnaire/administratif/secrétaire	Secrétaire/assistant	Le gestionnaire administratif/secrétaire intervient en assistance auprès des membres de la direction et des collaborateurs exerçant des responsabilités opérationnelles au titre d'une activité ou d'un service. Il a pour mission de gérer les dossiers transversaux et participe à des activités propres au poste occupé.
	Secrétaire de direction/assistant de direction.	
	Assistant technique	
	Chargé de gestion administrative...	

Gestionnaire marketing/communication	Assistant développement commercial.	Le gestionnaire marketing optimise les actions commerciales, propose et met en œuvre des opérations de promotion. Il porte la stratégie digitale de l'entreprise pour attirer de nouveaux prospects, notamment à travers la génération de trafic sur le web, en étant présents sur tous les leviers, dont les leviers payants (ex : SEA pour les crédits consos), en utilisant des plateformes d'affiliation et en travaillant avec les comparateurs en ligne. Le gestionnaire commination développe des actions de communication vers des publics variés en cohérence avec la stratégie générale de l'établissement et sur l'ensemble des canaux, tout en s'assurant de la cohérence de ses messages sur les supports et en faisant vivre une expérience mémorable.
	Gestionnaire de base de données.	
	Chargé de promotion des ventes	
	Animateur de marché	
	Community manager (social media manager).	
	Expert SEO (Search Engine Optimization).	
	Traffic manager.	
	Revenue manager	
Data Scientist		
Spécialiste/responsable marketing/communication	Chargé d'études marketing.	Le spécialiste, responsable marketing, élabore et propose à sa direction des grandes lignes de la stratégie commerciale de l'entreprise en intégrant une démarche de personnalisation des produits/services
	Chef de produit	
	Responsable de produits	

	Responsable de marché.	pour répondre aux besoins des clients en évolution (utilisation du mobile, rapidité d'action, agilité...). Le spécialiste, responsable communication gère les actions de communications internes et externes dans le but de promouvoir les produits et valoriser l'image de l'entreprise. Il doit permettre de renforcer la proximité entre les banques et leurs clients et la fidélisation, en mettant l'approche relationnelle au cœur de leurs préoccupations.
	Responsable marketing.	
	Chargé de communication inter/externe.	
	Responsable communication.	
	Responsable animation de marché.	
	Chief Data Officer	
	Chief Digital Officer	
Spécialiste/ Responsable comptabilité/ Finances	Chargé d'études comptabilité/finances	Garant des chiffres et responsable moral des activités de son unité, le spécialiste/responsable comptabilité/finances contrôle, la tenue des comptes en veillant au respect des obligations légales.
	Analyste comptabilité/finances	
	Contrôleur comptabilité/finances.	
	Responsable comptabilité/finances	
	Responsable financier.	
Juriste/fiscalité	Conseiller fiscal/fiscaliste	
	Juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activité financières).	
	Chargé d'études juridiques.	
	Responsable juridique/fiscal.	

Responsable animateur d'UNITE ou Expert logistique	Responsable immobilier de l'entreprise	Le responsable/animateur d'unité ou expert logistique coordonne l'ensemble des activités qui concernent l'entretien, la gestion et la sécurité de l'immobilier de l'entrepris.
	Chef de projet immobilier	
	Expert travaux immobilier.	
	Conducteur de travaux.	
	Responsable des travaux.	
	Responsable des services généraux.	
	Responsable des achats.	
	Responsable de la logistique.	
	Responsable sécurité.	
Acheteur (y compris achat informatiques).		
Technicien comptabilité/finances	Assistant comptabilité/finances.	Le technicien comptable enregistre quotidiennement toutes les dépenses, les recettes et investissements de l'entreprise. Il analyse également les coûts de revient et le chiffre d'affaires par produit en cohérence avec la stratégie générale de l'établissement.
	Chargé de comptabilité.	
	Chargé de traitements comptables	
	Aide-comptable	
Technicien des ressources humaines	Gestionnaire paye /administration du personnel	Le technicien des ressources humaines est appelé à traiter soit partiellement, soit en totalité les données relatives de la gestion du personnel.
	Gestionnaire formation.	
	Assistant ressources humaines.	
	Infirmier...	

Technicien logistique/ Immobilier	Technicien de maintenance	Le technicien logistique / immobilier assure la mise en œuvre des moyens logistiques et de maintenance du patrimoine immobilier de l'établissement.
	Technicien d'exploitation (y compris téléphonie).	
	Gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile).	
	Technicien services généraux.	
	Assistant achat.	
	Gestionnaire immobilier.	
	Chauffeur.	
	Pompier.	
Chargé de sécurité...		
Spécialiste / responsable des ressources humaines	Conseiller Recrutement.	Le responsable des ressources humaines a pour objectif de faire coïncider les besoins de l'entreprise en matière de personnel avec les attentes et les potentiels des collaborateurs.
	Gestionnaire Ressources Humaines.	
	Responsable Gestion De L'emploi	
	Responsable Ressources Humaines.	
	Conseiller relations écoles.	
	Responsable rémunération.	
	Gestionnaire relations sociales	
	Responsable relations sociales	
	Animateur formation	
	Concepteur de formation	
	Responsable formation.	
	Responsable développement ressource humaines.	
Responsable paye /administration du		

Handwritten marks and scribbles in blue ink on the left side of the page.

	personnel.	
	Médecin	
	Assistant social	
	Responsable service social.	